

Guide santé-bien-être construit avec les habitants

Site internet : : <http://centres-sociaux91.fr/annuaire-23.html?PHPSESSID=19701de3f7ff99f5d9e0815b84487cb1>

- Type de structure porteuse
- [Centre social / CCAS](#)
- [Maison de quartier](#)
- Territoire d'intervention du projet
- [Communauté d'agglomération / "Pays"](#)
- [Quartier](#)
- Etat du projet
- [France](#)
- Région du projet
- [Ile-de-France](#)
- Département du projet
- [91 - Essonne](#)
- Ville du projet
- [Grigny](#)
- Thème de l'action (plusieurs choix possibles)
- [Santé et bien-être](#)
- Types d'actions (plusieurs choix possibles)
- [Atelier santé bien-être](#)

- Durée du projet
- Toujours en cours

2 - Le projet en quelques lignes

Objectif : partir des questions des habitants pour construire avec eux et pour eux un document donnant une porte d'accès à la santé et au bien-être

-

Principales activités développées :

- Mobilisation des habitants, travail de proximité réalisé par une structure de quartier sur les difficultés rencontrées au quotidien en matière de compréhension et d'accès aux offres de santé du territoire.
- Concertation des habitants et de différents acteurs du territoire sur
 - le contenu:

Partir des questions des habitants, choisir les bons mots évitant les discriminations

- le contenant :
 - guide
 - illustrations faites par les enfants du quartier
 - tirage du document en plusieurs langues afin de contourner les barrières de la langue

3 - Les acteurs du projet

Habitants, usagers, citoyens / Professionnels / Élus / Institutionnels / Associations familiales issus de la culture, de l'éducation, de la santé et du social

4 - Les points forts, les dynamiques positives et les résultats attendus du projet

- Le travail réalisé pour la construction de cette plaquette était le prétexte pour inscrire les usagers et habitants dans un projet à long terme avec pour défi de les réinscrire dans une posture d'acteur de leur vie comme de la Cité.
- Le système de santé engendre par ces codes ou son langage des mises à l'écart d'une partie de la population qui pense ne pas les avoir. Par un travail d'accompagnement et d'expression de leurs besoins, ainsi que de construction de réponses avec les partenaires sanitaires et sociaux, il a été possible de contribuer au rapprochement des personnes éloignées de ce système et le système lui-même..
 - Une bonne idée a été d'illustrer le guide avec la production des enfants du quartier de la Grande Borne. Leurs tableaux traduisent en toute beauté et gaieté leur l'approche globale et positive de la santé.

5 - Freins, leviers et surprises...

Quels sont les éléments qui ont favorisé la mise en place de votre projet ?

L'originalité du guide est de partir de questions simples posées par des habitants, comme par exemple "comment me soigner en fonction de mes moyens?". A partir de ces questions, des partenaires socio-sanitaires étaient invités à y apporter des éléments de réponse.

Quelles ont été les principales difficultés auxquelles vous avez dû faire face pour votre projet ?

Une difficulté au départ a été de faire comprendre aux partenaires institutionnels que le guide ne se prêtait pas à diffuser les offres habituelles de services sanitaires et sociaux. Il a fallu les accompagner dans le parcours de mettre les habitants au

cœur de la construction de ce support de communication.

Même si le guide a été traduit oralement dans les principales langues parlées dans le quartier, son format papier reste un support de communication limité car il ne peut pas répondre aux changements in continus des informations. Une version numérique de ce travail est envisagée.

6 - La démarche communautaire

Dans la co-construction de ce guide les place et rôles des acteurs concernés ont été changés. Au lieu d'être "destinataire passif" des offres habituelles des ressources sanitaires, les habitants ont été accompagnés à devenir des sujets, qui posent des questions, à leur façon. Les acteurs socio-sanitaires ont été également accompagnés à disposer de leurs informations, en permettant qu'elles soient adaptées à la compréhension des habitants qui ont posé les questions. Un travail particulier a été fait avec les enfants à travers une réflexion et un travail d'illustrations sur ce que représentait la santé. Une partie de ce travail a service à illustrer le guide.