

Accueil des nouveaux habitants

Porteur de l'action : Service Social Ville de Genève / Unité d'Action Communautaire de Plainpalais/Jonction/Acacias

Site internet : <http://www.ville-geneve.ch/themes/social/action-communautaire-espaces-quartier/unites-action-communautaire-uac/uac-plainpalais-jonction-acacias/manifestations-evenements/accueil-habitant-jonction/>



VILLE DE
GENÈVE

-
- Année de démarrage du projet
 - [2010](#)
 - Type de structure porteuse
 - [Collectivité territoriale](#)
 - Territoire d'intervention du projet
 - [Quartier](#)
 - Etat du projet
 - [Suisse](#)
 - Ville du projet
 - [Genève](#)
 - Thème de l'action (plusieurs choix possibles)
 - [Insertion / Intégration sociale](#)
 - Types d'actions (plusieurs choix possibles)
 - [Accueil - écoute - orientation](#)
 - [Communication](#)
 - [Etude de besoins, diagnostics](#)
 - [Lien social](#)

 - Durée du projet
 - Toujours en cours

1 - Ce qui a déclenché la mise en œuvre de ce projet

Résidante de Carouge, je participe à l'accueil des nouveaux habitants de cette commune depuis trois ans. La Jonction est un quartier en pleine mutation et les déménagements y sont très nombreux. Le diagnostic partagé avec nos partenaires montre une méconnaissance de la part des habitants, des nombreuses structures et associations opérant dans notre quartier.

Il nous a semblé pertinent de reproduire le projet de Carouge dans notre lieu de travail.

2 - Le projet en quelques lignes

À la suite de ce diagnostic, nous avons discuté avec la direction du Service Social de la Ville de Genève pour étudier la faisabilité d'un tel projet. Il s'est trouvé que la Ville de Genève, qui fait déjà un accueil global par année, souhaitait développer un accueil de proximité. Notre équipe a été mandatée pour mener un projet pilote. Nous avons associé la Maison de quartier de la Jonction à sa réalisation. Avec eux, nous sommes allés voir la commission d'intégration de Carouge. Ensuite nous en avons discuté avec nos différents partenaires qui ont tout de suite adhéré à cette idée.

Avec la Maison de quartier, nous avons déterminé un parcours et réalisé une brochure répertoriant tous les lieux du quartier (musés, associations, crèches...). Un graphiste du quartier a élaboré un visuel repris sur des flyer, des affiches, des posters et des sets de table. Les habitants ont été invités par le biais d'un article dans le journal du quartier, soit à accueillir, soit à être accueillis.

Nous avons envoyé à tous nos partenaires le matériel de communication en les invitant à participer et à se présenter lors de cet accueil. Ne restait plus qu'à organiser un pré-parcours avec les habitants et les partenaires accueillants pour bien connaître les lieux à présenter aux nouveaux habitants et créer une dynamique.

Le parcours et le lieu de départ et d'arrivée peuvent être modifiés chaque année.

3 - Les acteurs du projet

Maison de quartier, Bibliothèque, Ludothèque, habitants et diverses associations du quartier (association des habitants, Fédération Kugler...)

4 - Les points forts, les dynamiques positives et les résultats attendus du projet

La Ville a encouragé la mise en place de ce projet, ainsi que les habitants et les professionnels.

5 - Freins, leviers et surprises...

Quelles ont été les principales difficultés auxquelles vous avez dû faire face pour votre projet ?

La principale difficulté est de toucher les habitants et les nouveaux venus, d'où la multiplication des moyens de communication.

6 - La démarche communautaire

Toute personne habitante ou professionnelle peut se sentir concernée par cette action. Les habitants accueillent les habitants et investissent un rôle social ; chacun transmet la connaissance qu'il a de son quartier et chacun apporte et apprend quelque chose. Ce projet met en lien les habitants entre eux, les habitants avec les professionnels et les professionnels entre eux. Le fait d'accueillir et d'être accueilli donne envie de s'investir dans son quartier, de rejoindre des associations et de participer aux différents projets et actions qui s'y mènent.

Selon la charte d'Ottawa « la promotion de la santé puise dans les ressources humaines et physiques de la communauté pour stimuler l'indépendance de l'individu et le soutien social, et pour instaurer des systèmes souples susceptibles de renforcer la participation ... ».

Ce projet œuvre pour la santé du quartier car il favorise l'autonomie dans la mesure où les habitants sont informés et en même temps il crée des liens entre eux. La transmission et le partage de connaissances font que les personnes se sentent utiles ; une place leur est reconnue dans la communauté.

Notre travail est basé sur le postulat « que c'est le lien social qui constitue le communautaire. La solidité du lien social, c'est le bien-être social, ou autrement dit, c'est la santé de la communauté ».

[1] Rossiaud Jean, Outils pour l'action communautaire de proximité. Secteur socio-sanitaire de la Jonction, Les Idées, Genève 2007