

# Méthodologie « Quartiers Solidaires »

Porteur de l'action : Pro-Senectute Vaud

Site internet : <http://www.vd.pro-senectute.ch/>



- Année de démarrage du projet
- [2006](#)
- Type de structure porteuse
- [Association](#)
- Territoire d'intervention du projet
- [Quartier](#)
- Etat du projet
- [Suisse](#)
- Ville du projet
- [Yverdon-les-Bains](#)
- Thème de l'action (plusieurs choix possibles)
- [Citoyenneté](#)
- [Insertion / Intégration sociale](#)
- Types d'actions (plusieurs choix possibles)
- [Lien social](#)
  
- Durée du projet
- 6 Années

## 1 - Ce qui a déclenché la mise en œuvre de ce projet

Méthodologie « Quartiers Solidaires ». Elle a pour finalité de faciliter l'intégration des personnes âgées au sein de leur quartier afin d'améliorer leur qualité de vie. Elle ne propose pas de solution préconçue aux problèmes et défis du vivre ensemble. Au contraire, elle a pour objet de guider un accompagnement de terrain qui favorise

l'émergence de communautés capables de formuler et mettre en place elles-mêmes leurs propres solutions.

Fruit de dix années d'expériences concrètes dans douze quartiers de douze localités du canton de Vaud, la méthodologie a été fondée sur les principes du développement communautaire. Depuis 2003, elle est co-construite entre des professionnels du travail social collectif et des habitants. Initiée et coordonnée par Pro Senectute Vaud et la Fondation Leenaards, elle évolue au fil des expériences vécues dans les « quartiers solidaires ».

L'unité travail social communautaire de Pro Senectute Vaud a établi une planification qui, sans être rigide, constitue le fil rouge de tous les projets qui se sont développés et continuent de se déployer dans le canton. Après une étape d'analyse préalable, cinq phases sont identifiées : le diagnostic, la construction, l'émergence de projets, la réalisation et l'autonomisation. La fin du processus est marquée par l'autonomie des projets locaux lorsque le professionnel de Pro Senectute Vaud se retire d'un terrain.

Le projet de Pierre de Savoie à Yverdon-les-bains autonome depuis janvier 2012 est une illustration de l'application de la méthodologie « Quartiers Solidaires ».

## 2 - Le projet en quelques lignes

### ▪ **Un projet autonome : Pierre de Savoie à Yverdon-les-Bains**

Le « quartier solidaire » à Pierre de Savoie (2006 à 2011) s'inscrit dans le cadre d'un projet de développement social plus large : « Qualité de Vie », initié par la Ville d'Yverdon-les-Bains et cofinancé par l'ARE (Office fédéral de l'aménagement du territoire). Le quartier de Pierre de Savoie compte 1800 habitants dont 12% de personnes de plus de 55 ans et 40% de personnes issues de migrations récentes.

### **Le groupe respect et son projet Bonjour-sourire**

Lors des premiers forums communautaires, plusieurs grandes thématiques ont été identifiées par les habitants : les nuisances, les structures et activités, la solidarité, les jeunes et le respect. Des groupes de réflexion spécifiques se sont ensuite organisés, dont la plupart a vu la réalisation de projets concrets permettant une meilleure qualité de vie pour les habitants âgés.

L'un d'entre eux, le groupe respect, a été constitué lors du cinquième forum communautaire. Il s'est notamment penché sur la cohabitation parfois difficile entre

habitants et requérants d'asiles vivant dans un immeuble du quartier. Plusieurs jeunes requérants investissaient régulièrement les espaces publics et leur présence était vécue comme inquiétante par certains habitants.

Les échanges autour de ce sujet ont permis l'émergence de plusieurs projets visant à l'amélioration des liens entre les diverses générations et cultures, dont l'opération Bonjour-sourire. Après plusieurs séances, les habitants intéressés par ces questions ont eu l'idée suivante : pour que les jeunes du quartier soient polis, il est essentiel que tous les adultes du quartier commencent par montrer l'exemple. Des chartes proposant aux habitants de dire bonjour à leurs voisins ont été affichées au bas de tous les immeubles. Elles ont permis de récolter plus de 200 signatures (sur 1'800 habitants, soit plus de 10% de la population locale) et de créer le dialogue dans les immeubles. Une soirée de débat sur les relations de voisinage et une Fête des voisins ont été organisées dans le cadre de cette opération. Par la suite, un changement relationnel positif dans le quartier a été souligné dans beaucoup de témoignages. Ce projet a également permis à de nombreux de seniors de tisser des liens avec les familles suisses et migrantes.

### **Reconnaitances cantonale, fédérale et internationale**

La méthode « Quartiers Solidaires » jouit d'une reconnaissance cantonale, fédérale et internationale :

- Elle a été primée en 2008 par l'ARE (Office fédéral du développement territorial) comme bonne pratique en matière de développement durable;
- Elle est soutenue depuis 2009 par le canton de Vaud, qui encourage les communes à engager des partenariats ;
- Elle a été récompensée en 2011, pour le diagnostic communautaire de Gland, par le prix « Vivre ensemble aujourd'hui et demain » décerné par l'ICADE (société immobilière française, filiale de la Caisse de Dépôts).

### **3 - Les acteurs du projet**

Plus de dix partenaires participent à la démarche. Ils représentent les domaines du travail social, des soins à domicile, de la prévention de la santé, des religions, de l'éducation, de l'urbanisme, du développement durable, de la police et de l'intégration. Parmi les collaborations réalisées, celle mise en place dans le domaine de l'intégration, avec l'EVAM (Etablissement vaudois d'accueil des migrants), est un exemple de partenariat particulièrement réussi.

Au terme de cinq ans d'accompagnement, une communauté s'est créée est composée de vingt personnes responsables des activités mises en place ; de vingt personnes prêtes à aider ponctuellement pour la réalisation de ces dernières ; et, en tout, de plus de cent participants. Cette communauté est principalement composée de seniors et de familles. Une dizaine d'adultes et de jeunes issus de migrations

récentes participent aux activités de façon ponctuelle ; parmi eux certains sont responsables d'activités.

## 4 - Les points forts, les dynamiques positives et les résultats attendus du projet

En cours d'écriture par le porteur

## 5 - Freins, leviers et surprises...

Quels sont les éléments qui ont favorisé la mise en place de votre projet ?

En cours d'écriture par le porteur

Quelles ont été les principales difficultés auxquelles vous avez dû faire face pour votre projet ?

En cours d'écriture par le porteur

Quelles sont les surprises de votre projet

En cours d'écriture par le porteur

## 6 - La démarche communautaire

Un groupe d'experts du travail social communautaire (TSC) de Pro Senectute Suisse a élaboré un Guide de qualité qui définit les critères de l'action communautaire.

### *Développement des propres ressources (empowerment)*

La méthodologie « Quartiers Solidaires » s'appuie sur les points forts et les possibilités des personnes âgées et ses organisations et tire parti de ces capacités. Elle améliore la capacité d'entraide et l'organisation individuelle des personnes âgées. Elle soutient les initiatives des personnes âgées et mobilise les ressources disponibles dans l'environnement (aide à l'entraide). Le fait d'élaborer en commun des propositions de solutions permet de déclencher des processus d'apprentissage et de soutenir l'apprentissage informel. En ce sens, les projets « Quartiers Solidaires » sont déterminants pour améliorer la qualité de vie des seniors.

### *Participation aux processus de changement*

La méthodologie « Quartiers Solidaires » part des personnes concernées elles-mêmes, c'est-à-dire qu'il s'oriente sur les besoins et les intérêts des personnes

âgées. Elle crée des conditions cadres et elle légitime des processus de changement participatifs; elle les structure et les accompagne. Ce faisant, le TSC s'engage en faveur d'une implication et d'une participation des personnes âgées aux processus de changement sociaux et à la mise en oeuvre des mesures correspondantes. Dans les relations asymétriques, tous les intérêts sont traités de manière égalitaire.

### *Interdisciplinarité*

La méthodologie « Quartiers Solidaires » préconise des solutions interdisciplinaires. Les personnes concernées développent une vision commune de la situation et de l'orientation à donner aux objectifs à atteindre. Les tâches ne sont pas déterminées à l'avance, mais définies de concert par un cercle hétérogène de personnes concernées et des acteurs. L'appréciation de la situation initiale (problématique, point de départ, etc.) et les objectifs en découlant se fondent sur la vision commune d'un large groupe de personnes concernées, d'organisations, d'institutions et d'interlocuteurs (intégration de l'entourage, collaboration avec d'autres organisations et organes).

### *Durabilité*

La méthodologie « Quartiers Solidaires » est tournée vers des changements durables. Elle doit, autant que possible, s'inscrire dans le long terme. Cela peut se traduire comme suit : les effets d'une activité TSC continuent de se faire sentir bien après sa conclusion. Une activité du TSC joue un rôle de catalyseur. Les processus initiés par une activité du TSC se poursuivent ou vont au-delà des processus existant et exercent des effets dépassant le groupe cible.

---

[1] Guide de qualité pour le travail social communautaire, Pro Senectute Suisse, 2009, sous la direction de F. Ricklin, et du

groupe d'experts : E. Eymann-Ruch, A. Plattet, O. Tamarcaz, R. Guntern, R. Hotz.